

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) USUL VE ESASLARI UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASI HAKKINDA

GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ – TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİNİN GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİSİ/ ÇALIŞANI

AYDINLATMA METNİ

Biz, **Tekno Bağlantı Elemanları Pazarlama Ve Ticaret Anonim Şirketi** olarak (“Şirket”) veri sorumlusu sıfatıyla hangi kişisel verilerinizi ne amaçlarla işleyeceğimizi size anlatabilmek amacıyla bu Aydınlatma Metni’ni hazırladık.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Tarafımızca, bizimle paylaşmanız veya gerekli olması halinde, işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz nüfus cüzdan suretiniz, sürücü belgeniz üzerindeki kişisel veriniz ile bunlar ek olarak çalışma veriniz, finansal veriniz, görsel ve işitsel veriniz, iletişim veriniz, kimlik veriniz, swift ödemeleri veriniz ve araç plakanızdan ibarettir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN HANGİ YÖNTEM VE HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?

Şirket olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, şirketinizle ve/veya sizinle aramızda hizmet sözleşmesinin kurulması, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve Şirket’in meşru menfaati gereği sizden ve/veya şirketinizi temsilen diğer temsilcilerden/çalışanlardan talep ettiğimiz kişisel verilerinizi;

- Sizin tarafınızdan ve/veya şirketinizin diğer temsilcilerinin/çalışanları tarafından ve/veya Şirket’in Civtec Cıvata Anonim Şirketi, Mertsom Somun Sanayi Anonim Şirketi, Tekno Bağlantı Elemanları Pazarlama Ve Ticaret Anonim Şirketi, Tekno Metal Kaplama Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi, Çetin Cıvata Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi, Dresselhaus Çetin Cıvata Pazarlama Ticaret Limited Şirketi, Uz Energy Dış Ticaret Anonim Şirketi, Öztec Gayrimenkul A.Ş., Makropoli İnşaat Anonim Şirketi, Boğaziçi Bilgisayar Ticaret Ve Sanayi Anonim Şirketi, Aidata Bilişim Kurumsal Ticaret Ve Sanayi Anonim Şirketi, Tecpro Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi, Networker Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi, Endeks Bilişim Sanayi Ve Dış Ticaret Anonim Şirketi, Boğaziçi Bilişim Ve Dağıtım Anonim Şirketi ve diğer grup şirketleri tarafından ve/veya diğer etkinliklerin organizatörleri tarafından bize fiziksel, sözlü veya elektronik ortamda iletilmesi;
- Platformlarımıza bilgi girişi yapmanız;
- İnternet ortamına üçüncü kişilerin ulaşımına açık bilgi kaydetmeniz;
- Şirket’in merkezine, şubelere ve depolara yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla görsel verilerinizin, antrepolara yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla görsel ve işitsel verilerinizin elde edilmesi

Yöntemleriyle topluyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Şirket tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebeplerle işlenebilir:

Size verdiğimiz petrol ve market ürünlerinin satışı, dağıtımı, depolama, nakliye ve özel hizmetler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmayan hizmetlere ilişkin hizmet sözleşmesinin kurulması ve ifası kapsamında;

- Verilecek hizmete ilişkin fiyat tespiti, teklif gönderilmesi ve sözleşme akdedilmesi ve/veya yenilenmesi,
- Hizmet sözleşmesi kapsamında size hizmet verilmesi, sizin ile iletişime geçilmesi, hizmete ilişkin operasyon hakkında bilgi verilmesi,
- Özel durumlarda, verilecek hizmete ilişkin proje oluşturulması ve projeye ilişkin el kitabı hazırlanması,
- Hizmet kapsamındaki ürünlerin sigortalanması,
- Müşteri çalışanlarının Şirket tarafından sağlanan servislerden yararlanmasını sağlama,
- Faturalandırma ve ödeme sürecinin yönetimi ve kontrolü amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Size verdiğimiz hizmeti en iyi şekilde yerine getirebilmek için sürekli gelişmeye ve ilerlemeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda;

- Sizinle hizmet sözleşmesinin akdedilmesini sağlayabilmek için sizinle iletişime geçilmesi, hizmetlerimizin tanıtımı ve ziyaret etme,
- Müşteri programı arasında entegrasyonun sağlanması, yönetimi ve gerekli teknik desteğin verilmesi,
- Müşteri şikayetlerinin değerlendirilmesi, şikâyet konusunun giderilmesi veya alternatif öneri sunulması, size destek olunması,
- Toplu elektronik ileti yönetiminin sağlanması,
- Kampanya bilgilendirmesi yapılması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu, gümrük ve antrepo mevzuatı ile ilgili diğer mevzuat kapsamında gereklilikleri yerine getirme kapsamında;

- Şirket antrepolarında güvenliğin sağlanması,
- Verilen nakliye, dağıtım hizmetinin aşamalarına ilişkin dokümanların hazırlanması ve kayıt altına alınması,
- Mevzuat, ilgili düzenleyici kurumlar ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, tutanak tutma, raporlama, bilgilendirme,
- Gümrük işlemlerinin yapılmasını ve gümrük sürecinin yürütülmesini sağlama,
- Antrepoda depolamanın yönetimini sağlama,
- Mahkeme kararlarının yerine getirilmesi,
- Dava ve icra süreçlerinin yönetilmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Şirket içerisinde güvenliğin sağlanması kapsamında;

- Şirket merkezi ile Şirket'in şube, depo ve antrepolarında güvenliğin ve giriş-çıkış yetkilendirmeleri ile kontrolünün sağlanması ve giriş kartının çıkartılması ve/veya iptali,
- Şirket merkezinin, şubelerinin ve depolarının içerisinde güvenliğin sağlanması, kontrolü ve giriş – çıkış yetkilendirmenizin yapılması amacıyla güvenlik amaçlı kamera ve ses kaydı alınması,
- Şirket antrepolarının iç ve dış alanının tamamında güvenlik ve yasal yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla kamera ve ses kaydı alınması,
- Depo ve antrepolardaki ürünlerin güvenliği için bu alanlara giriş yapan araçlarının kayıt altına alınması,
- Güvenlik ihlali durumunda sorumlu kişinin tespiti amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Şirket'in idaresi, işin yürütülmesi, Şirket politikalarının uygulanması kapsamında;

- Şirket hesabına gelen ödemelerin tespiti ve ödeme tutarının doğruluğunun teyidi,
- Şirket'in gelir ve gider hedeflerinin kontrolü, şüpheli alacak sonuçlarının aylık olarak değerlendirilmesi,
- Şirket'in aldığı ve verdiği teminat mektuplarının takip edilmesini sağlama,
- Hasarlı ürünlere ilişkin sigortadan yararlanmanın sağlanması veya hasara neden olan kişiye rücu edilmesi,
- Müşteri çalışanının Şirket depo ve antrepolarında yaşadığı iş kazasının bu tür kazaların bir daha yaşanmasını engellemek ve gerekmesi halinde atıfta bulunmak amacıyla kayıt altına alınması,
- İş fırsatları, ihaleler ve fuarların takibi ve kayıt altına alınması,
- Risk durumunun Findeks üzerinden kontrolü ve değerlendirmesi,
- Şirket'in verdiği hizmete ilişkin tahsilat riskini minimize etmek amacıyla tahsilat açısından risk oluşturan Müşteri'nin blokelenen firmalar listesine eklenmesi,
- Size hizmet verilmesine karar verilmesi halinde sizinle hizmet sözleşmesi akdedilmeden önce ABD'nin yasaklı kişi listesinde (OFAC SanctionsList) olmadığının teyit edilmesi,
- Şirket'in Şirket'in Civtec Cıvata Anonim Şirketi, Mertsom Somun Sanayi Anonim Şirketi, Tekno Bağlantı Elemanları Pazarlama Ve Ticaret Anonim Şirketi, Tekno Metal Kaplama Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi, Çetin Cıvata Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi, Dresselhaus Çetin Cıvata Pazarlama Ticaret Limited Şirketi, Uz Energy Dış Ticaret Anonim Şirketi, Öztec Gayrimenkul A.Ş., Makropoli İnşaat Anonim Şirketi, Boğaziçi Bilgisayar Ticaret Ve Sanayi Anonim Şirketi, Aidata Bilişim Kurumsal

Ticaret Ve Sanayi Anonim Şirketi, Tecpro Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi, Networker Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi, Endeks Bilişim Sanayi Ve Dış Ticaret Anonim Şirketi, Boğaziçi Bilişim Ve Dağıtım Anonim Şirketi ve diğer grup şirketleri ile beraber Şirket platformu üzerinde müşteri ilişkilerinde son durumun takibinin sağlanması ve bilgilendirme ağının kurulması,

- Verilen hizmete ilişkin operasyon ve muhasebe işlemleri gibi Şirket'in müşterileriyle ilgili süreçlerin kaydı, yönetimi, kontrolü,
- Operasyon süreçlerinin, ürünler üzerindeki hasarların, ihtilafli durumların yönetimi, kontrolü, kayıt altına alınması, bu süreçlere ilişkin gerekli bilgilendirmelerin yapılması,
- Şirket içerisinde kalite kontrolü ve uyumunun sağlanması,
- Müşterinin hizmet karşılığında ödeme yapma gücü olduğunun teyidi,
- Verilen hizmete ilişkin operasyonun aşamaları hakkındaki ticari verinin, ürünün ve çalışanlarınızın yetkilerinin kontrolü ve kayıt altına alınması,
- Verilen hizmet kapsamındaki operasyon esnasında reklam amaçlı hazırlanan video için kamera kaydı alınması,
- Şirket faaliyet alanı ve müşteriler hakkındaki haberler ile ilgili bilgilendirme amacıyla Şirket içerisinde iç yayın gönderimi,
- Şirket santralini yönetme,
- Şirket'in ihtiyaçları kapsamında mevcut yazılımların değerlendirilmesi, yazılım geliştirme ve uygulamaya koyma,
- Şirket'in çalışanlarına teknik destek verilmesi,
- Şirket'e yapılan ihbar hakkında araştırma yapılması,
- Hukuka aykırılıkların zamanında belirlenmesi, gerekli aksiyonların alınması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre kadar muhafaza edilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT İÇİNDEKİ VE YURT DIŞINDAKİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Kişisel verilerinizi;

Gümrük mevzuatı ve ilgili mevzuat ile, diğer kanunlar ve mevzuat kapsamında gereklilikleri yerine getirmek ve/veya getirilmesi kapsamında;

- Gümrük ve antrepo işlemlerinin yapılması ve takibi amacıyla yurt içinde veya yurt dışında faaliyet gösteren gümrük müşavirimize, Şirket'in gümrükte görevli tedarikçisine, yurt dışında faaliyet gösteren grup şirketlerine ve/veya Gümrük'e aktarabiliyoruz.

- Nakliye edilen ürünleri taşıyacak boş araçların limana girişini sağlamak amacıyla Şirket'in armatör tedarikçilerine aktarabiliyoruz.
- Gümrük Müdürlüğü'nün Gümrük Yönetmeliği uyarınca kamera ve ses kayıtlarına canlı erişim ve takip etme hakkı bulunmaktadır.

Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirme kapsamında;

- Savunma, rücu vb. haklarımızı kullanabilmemiz, dava ve icra süreçlerinin yönetilmesi ve takibi amacıyla avukatlarımıza, danışmanlarımıza ve/veya sigorta şirketlerine aktarabiliyoruz.
- Hukuka ve usule uygun olması koşuluyla mahkeme kararı veya delil talebi gibi hukuki talepleri yerine getirme yükümlülüğümüz çerçevesinde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarabiliyoruz.

Şirketin idaresi, işin yürütülmesi, şirket politikalarının uygulanması kapsamında;

- Ticari işlemler ve fırsatlar hakkında bilgilendirme ağının oluşturulması, müşteri ilişkilerinde son durumun takibi, verilecek hizmete ilişkin fiyatlandırmanın yapılması, verilecek hizmetlerin yönetimi, proje el kitaplarının onaylanması, ihtilafli durumlar hakkında bilgilendirme, sizin ile iletişimlerinin sağlanması, müşteri memnuniyeti anketinin yapılması, toplu e-posta gönderimi, hasarlı mal sürecinin yönetimi, kalite uyumun sağlanması, ihbar hattının yönetimi, denetim, raporlama, teknik destek alınması gibi Şirket'in iç işleyişine ilişkin amaçlarla Şirket'in Civtec Cıvata Anonim Şirketi, Mertsom Somun Sanayi Anonim Şirketi, Tekno Bağlantı Elemanları Pazarlama Ve Ticaret Anonim Şirketi, Tekno Metal Kaplama Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi, Çetin Cıvata Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi, Dresselhaus Çetin Cıvata Pazarlama Ticaret Limited Şirketi, Uz Energy Dış Ticaret Anonim Şirketi, Öztec Gayrimenkul A.Ş., Makropoli İnşaat Anonim Şirketi, Boğaziçi Bilgisayar Ticaret Ve Sanayi Anonim Şirketi, Aidata Bilişim Kurumsal Ticaret Ve Sanayi Anonim Şirketi, Tecpro Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi, Networker Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi, Endeks Bilişim Sanayi Ve Dış Ticaret Anonim Şirketi, Boğaziçi Bilişim Ve Dağıtım Anonim Şirketi ve diğer grup şirketlerine aktarabiliyoruz.
- İç işleyişimizi, verilecek hizmete ilişkin fiyatlandırmanın yapılmasını, verilecek hizmetlere ilişkin operasyonların yapılması ile yönetimini sağlamak, gerekli iletişimin kurulmasını, hasarlı mallara ilişkin rücu sürecini başlatmak amacıyla yurt içi ve/ veya yurt dışında bulunan, ortaklaşa çalıştığımız şirketler ve/veya tedarikçilere aktarabiliyoruz.
- Şirket'in depo ve antrepolarında işlerin akışını ve yönetimi ve bu bağlamda gerekli iletişimin kurulmasını sağlamak amacıyla Şirket'in tedarikçilerine, ilgili depo ve/veya antreponun bulunduğu gayrimenkulün sahibi üçüncü kişiye aktarılabilir. Şirket'in depolarında görev alan çalışanlarınızın Şirket servislerinden yararlanmasını sağlama amacıyla servis firmasına aktarabiliyoruz.

- İhtilafli durumların çözümünü sağlamak amacıyla yurt içi ve/ veya yurt dışında bulunan müşterilere kamera kaydı aktarabiliyoruz.
- Faaliyetlerimiz çerçevesinde ürettiğimiz, elde ettiğimiz ve edindiğimiz bilgi, belge, dosya vb. kayıtların muhafazası hizmetini sağlayan programların ve veri tabanlarının yurt dışında bulunan sunucularına ve fiziksel dokümanları yurt içinde bulunan arşiv firmasına aktarabiliyoruz.
- Muhasebeye ilişkin ve finansal işlemlerin yönetimi için kullanılan ilgili programa gerekli olduğu takdirde işleme amacına uygun kişisel verilerinizi işleyebiliriz. Bu verileriniz ise söz konusu uygulamanın kendi veri kayıt ortamına kaydedilebilmesi suretiyle program ve veri tabanı sağlayıcı firmalara aktarabiliyoruz.
- Muhasebe ve finansa ilişkin işlemlerin denetlenmesi ve raporlanması amacı ile bu amaca ulaşmak için gerekli olan kişisel verilerinizi, Şirket'in pay sahiplerine aktarabiliyoruz.

HAKLARINIZ

KVKK'nın haklarınızı düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak aşağıdaki iletişim kanallarımız aracılığıyla bize iletebilir, bu süreçte başvurunuzun hukuka uygun olmasına destek olmak amacıyla hazırladığımız şirket merkezinde, şubelerinde ve internet sitemizde bulunan başvuru formundan yararlanabilirsiniz.

Veri sahibi olarak Şirketimize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanunu'un 7. maddesinde yer alan şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini ya da yok edilmesini isteme, yapılan düzeltme, silme ya da yok etme işlemlerinin kişisel verilerin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak şirketimize iletmeniz durumunda şirketimiz talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde

ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, şirketimiz Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti talep edebilecektir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Tekno Bağlantı Elemanları Pazarlama Ve Ticaret Anonim Şirketi

Mersis No : 0836010768400014

Kep : tekno@hs02.kep.tr

Adres : Mimarsinan Merkez Mah.Batı Sk. No:11/A Bağ.Böl.:2 Çatalca/İst

E-tebligat adresi : 25989-36151-32930

Aydınlatma metnini okudum ve anladım.

Kişisel verilerimin metinde belirtilen şekillerde işlenmesini onaylıyorum ve izin veriyorum.

Ad-Soyadı:

Tarih:

İmza: